



Как зарегистрироваться в приложении

ЗАО «Банк «Решение»

Мобильный Банк

1. Скачиваем мобильное приложение Банк Решение из Google Play, App Store или AppGallery.

Открываем приложение и нажимаем **«Новый клиент»**

←  Приступить к работе



Я не пользуюсь услугами Банка.
Планирую начать сейчас.

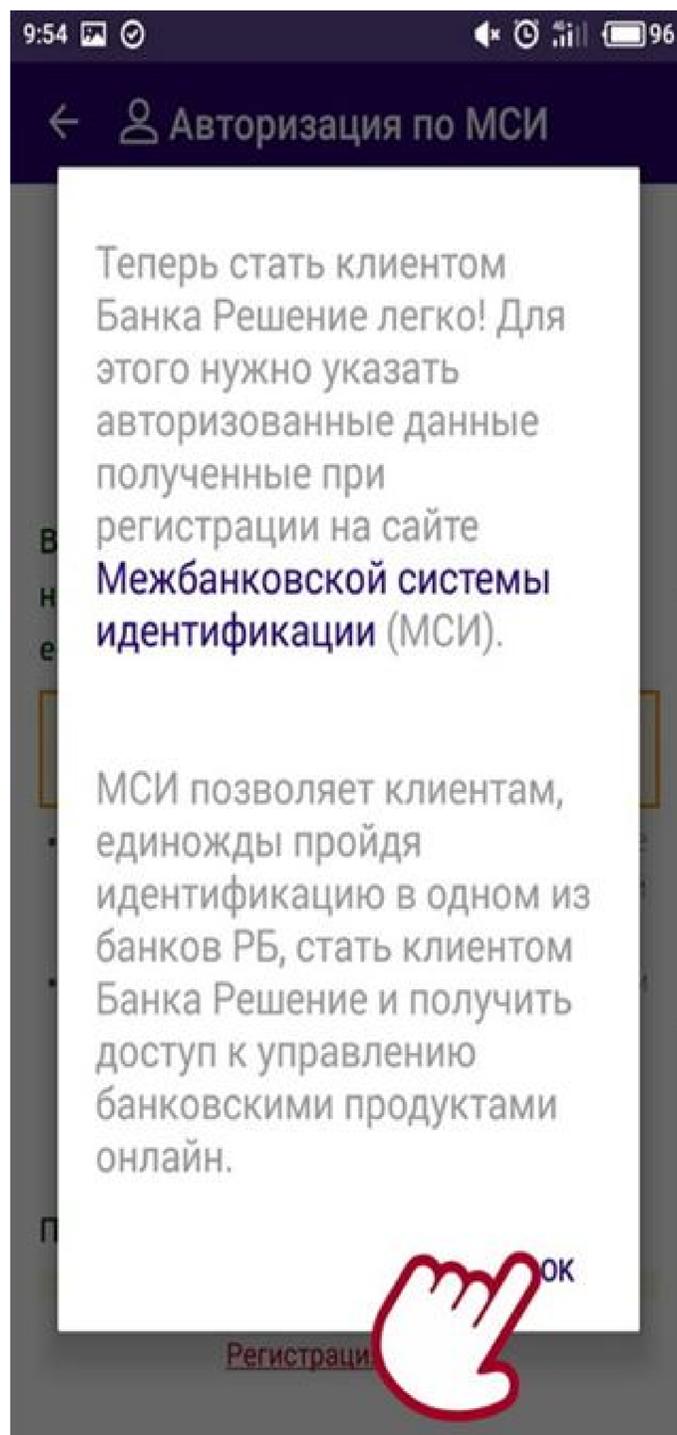
Новый клиент



Я пользуюсь услугами Банка.
(оформлена карточка, вклад или кредит)

Клиент банка

Для ознакомления с приложением
используйте [Демо-режим](#)



2. Нажимаем «ОК» и проходим регистрацию через межбанковскую систему идентификации (МСИ).

3. Идентификация в МСИ

Вводим идентификационный (личный) номер и телефон. На указанный телефонный номер придет одноразовый пароль. Нажимаем **«Войти»**.

← Авторизация по МСИ

АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

для входа в информационную систему:

ЗАО "Банк "Решение"

Код услуги:

1568895409336c8b3cadb93968083

Введите идентификационный (личный) номер

|1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375XXXXXXXXX

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ



← Авторизация по МСИ

Код услуги:

1568895409336c8b3cadb93968083

Введите идентификационный (личный)
номер

Идентификационный (личный) номер в формате
111111A111AA1, используя числа и латинский
алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

Введите одноразовый пароль

Одноразовый пароль: отправлен на ваш номер

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ



Вводим полученный одноразовый пароль.
Нажимаем **«Войти»**.

Если вы ранее были зарегистрированы в
МСИ, вы будете сразу направлены
в Мобильное приложение.

Если вы ранее не были зарегистрированы в МСИ, принимаем условия пользования и соглашаемся с политикой конфиденциальности.

Нажимаем **«Принять»**.

Подтверждаем, что не являемся резидентом FATCA.



The screenshot shows a mobile registration interface with the following elements:

- Header: "Регистрация" with a back arrow.
- Field: "ВВЕДИТЕ ЛОГИН" (Enter login) with the value "login1".
- Field: "ЗАДАЙТЕ ПАРОЛЬ" (Set password) with a password strength indicator: "Минимум 6 символов, максимум 20. Пробелы не допускаются".
- Field: "ПОВТОРИТЕ ПАРОЛЬ" (Repeat password) with a detailed password requirement note: "Должен содержать не менее 8 и не более 20 символов, минимум 2 латинские буквы разного регистра, 1 цифру, 1 специальный символ (@#\$%&*~!<=>_~()/?[]`{}~"), не должен содержать логин".
- Field: "SMS-КОД" (SMS code) with the value "2943".
- Text: "На ваш номер телефона +3752981XX92 выслан SMS-код для подтверждения операции".
- Checkbox: "Я согласен с условиями Договора" (I agree with the terms of the Agreement).
- Button: "ПРИСТУПИТЬ К РАБОТЕ" (Start work).

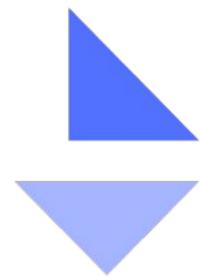
4. После успешного прохождения регистрации в МСИ вы будете направлены в мобильное приложение.

Придумываем логин и пароль для вашего аккаунта.

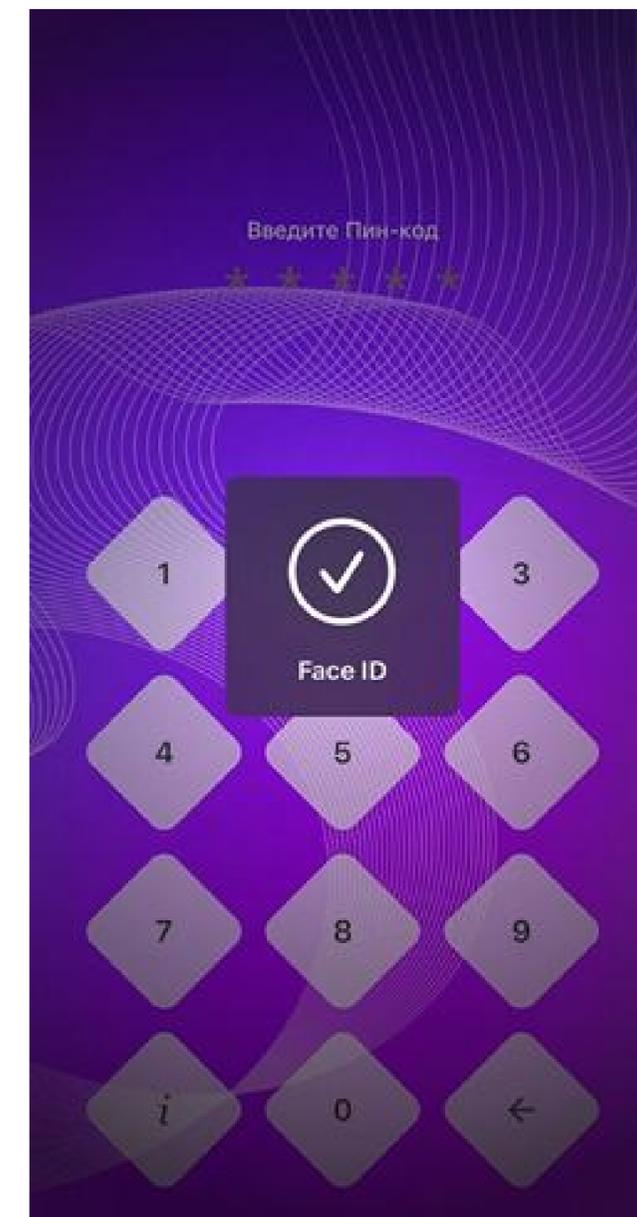
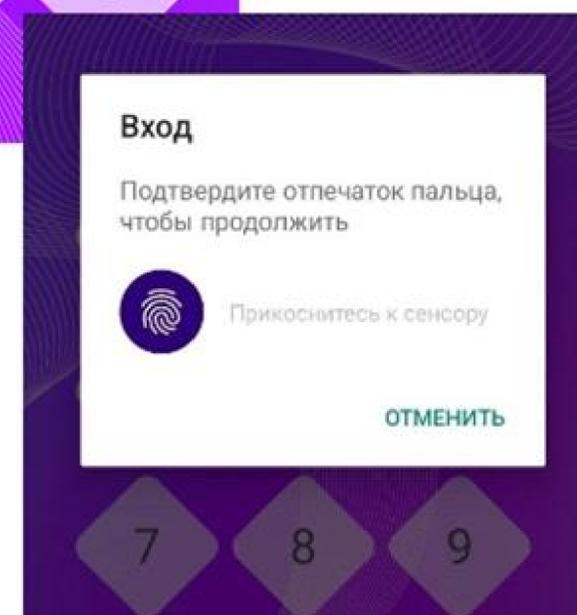
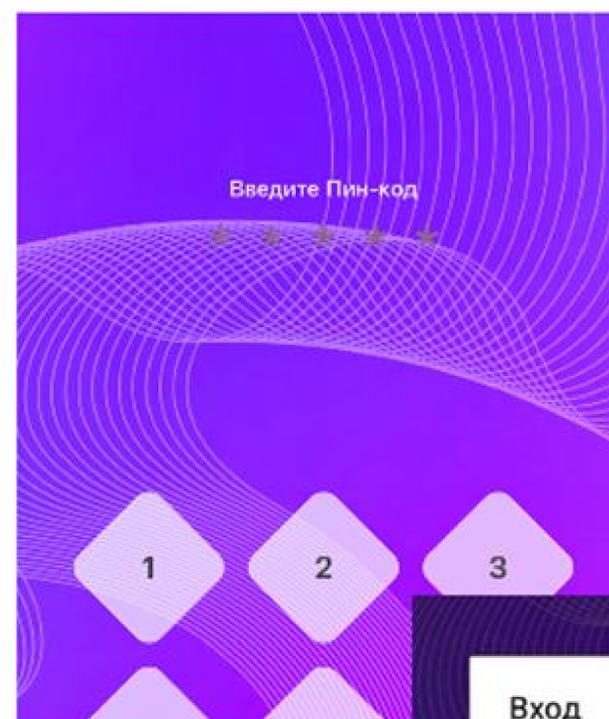
5. Вводим SMS-код и соглашаемся с условиями договора.
Нажимаем **«Приступить к работе»**.

Создаем ПИН-код для входа в мобильное приложение.
Придумываем и вводим ПИН-код.

Он понадобится для каждого входа в приложение.



Если телефон поддерживает функцию распознавания отпечатков пальца, нажимаем **«Да»**.
Прикладываем палец к сенсору для подтверждения либо используем **Face ID**.





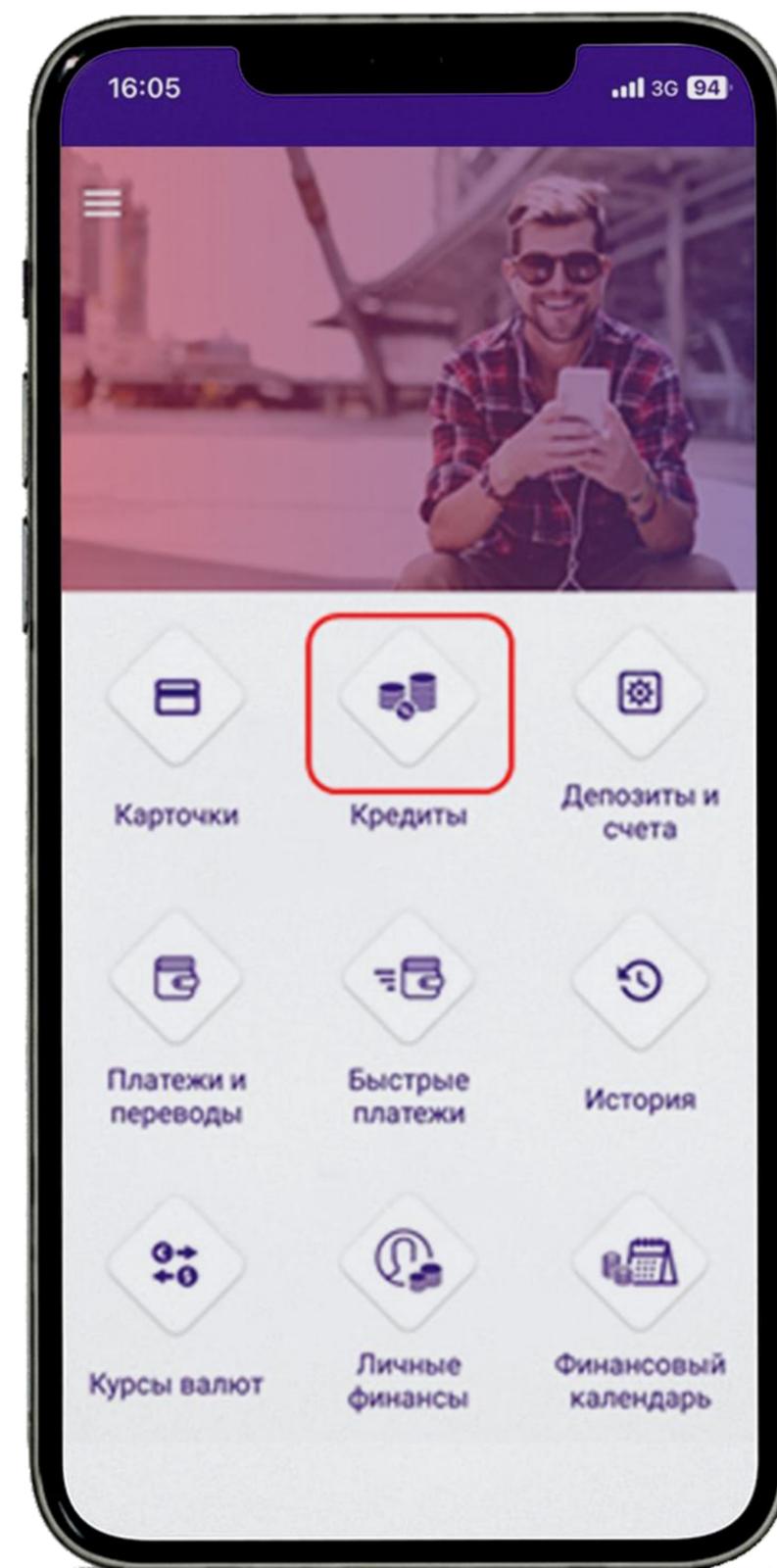
Как оформить заявку в приложении

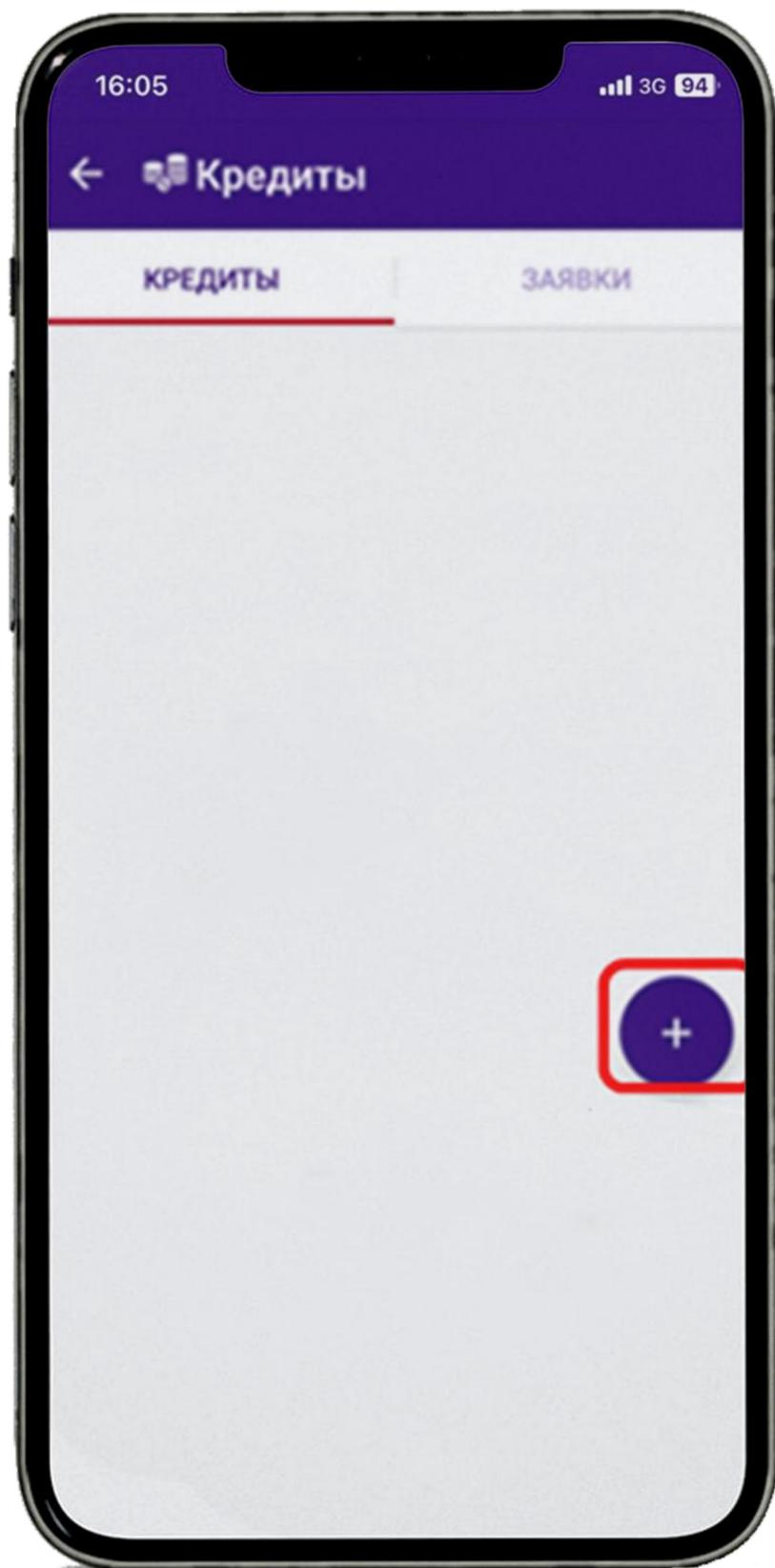
ЗАО «Банк «Решение»

Мобильный Банк

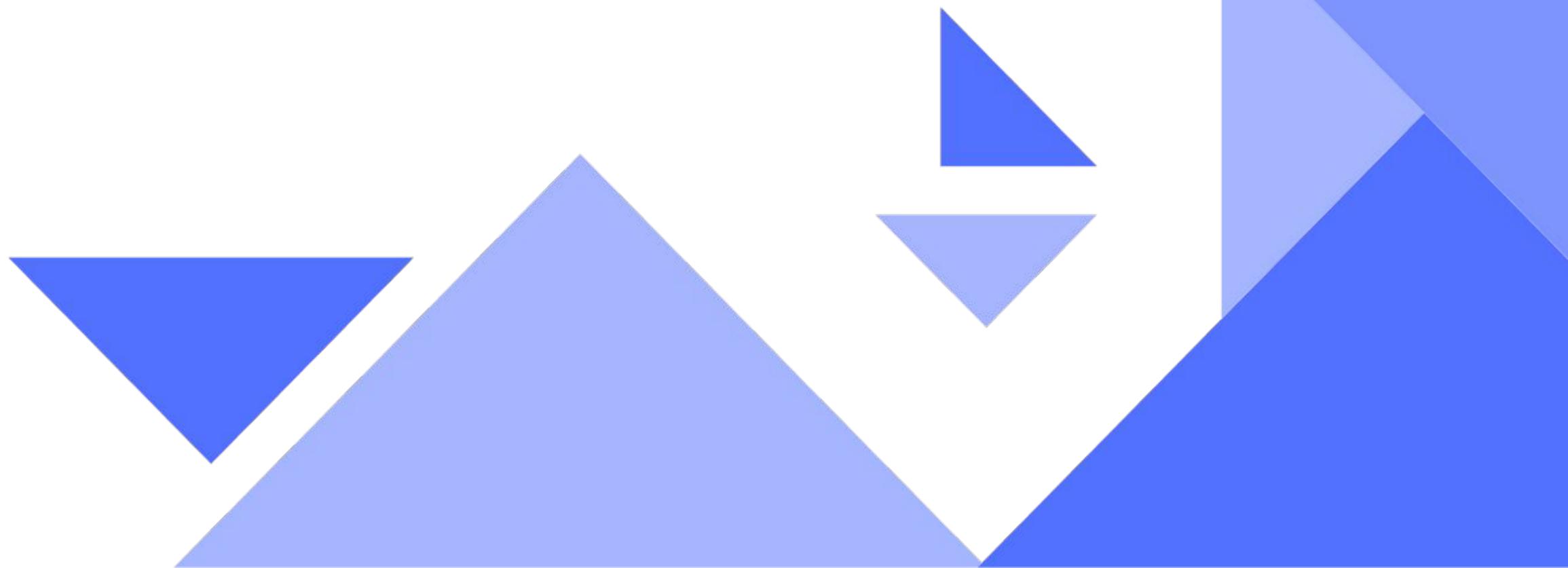
После выбора товара или услуги и заведении заявки Партнером Банка в ПО, зайдите в приложение Мобильный Банк ЗАО «Банк «Решение» (- далее по тексту МБ):

1. На главной странице МБ, выберите вкладку «Кредиты»





2. В появившемся окне нажмите «+».



Пройдите идентификацию в МСИ

Введите в соответствующие поля Ваш идентификационный (личный номер из документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ)) и номер мобильного телефона.

На указанный телефонный номер придет одноразовый пароль. Нажмите кнопку **«Войти»**.

Идентификация в МСИ

[← Назад](#) [Кредиты](#)

АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

Для входа в информационную систему
ЗАО "Банк "Решение"
ЗАО "Банк "Решение"
Код услуги: **1724049723718:70**

Введите идентификационный (личный) номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375XXXXXXXXXX

[ВОЙТИ](#) [ОТМЕНИТЬ](#)

**МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА
ИДЕНТИФИКАЦИИ**

59:26

**УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВЫ РАЗРЕШИЛИ ДОСТУП
К КАМЕРЕ ДЛЯ ЛАЙВНОЙ СТОЛБИЦЫ**

**Разрешить ioauth.raschet.by
использование камеры?**

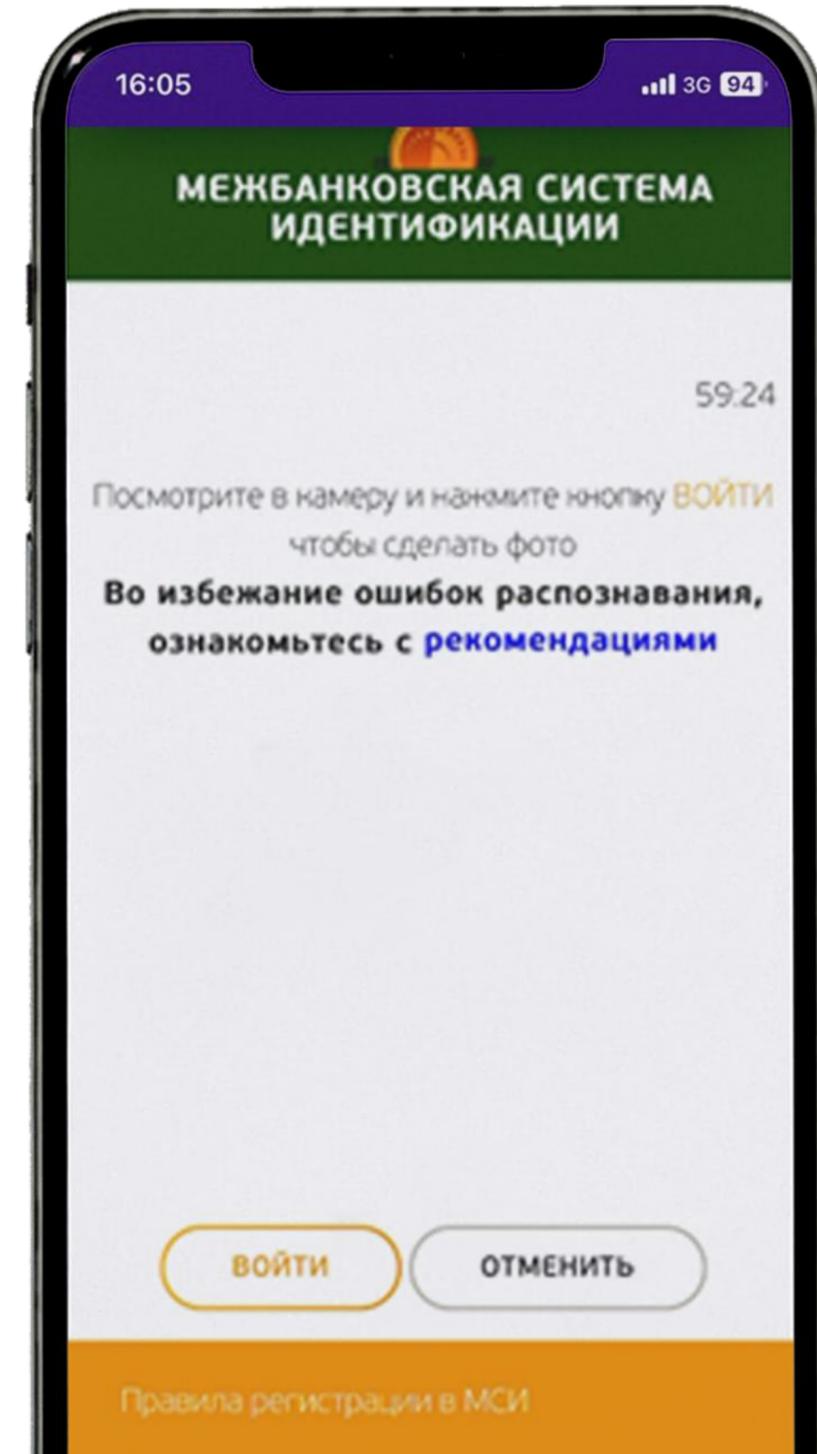
[Разрешить](#)

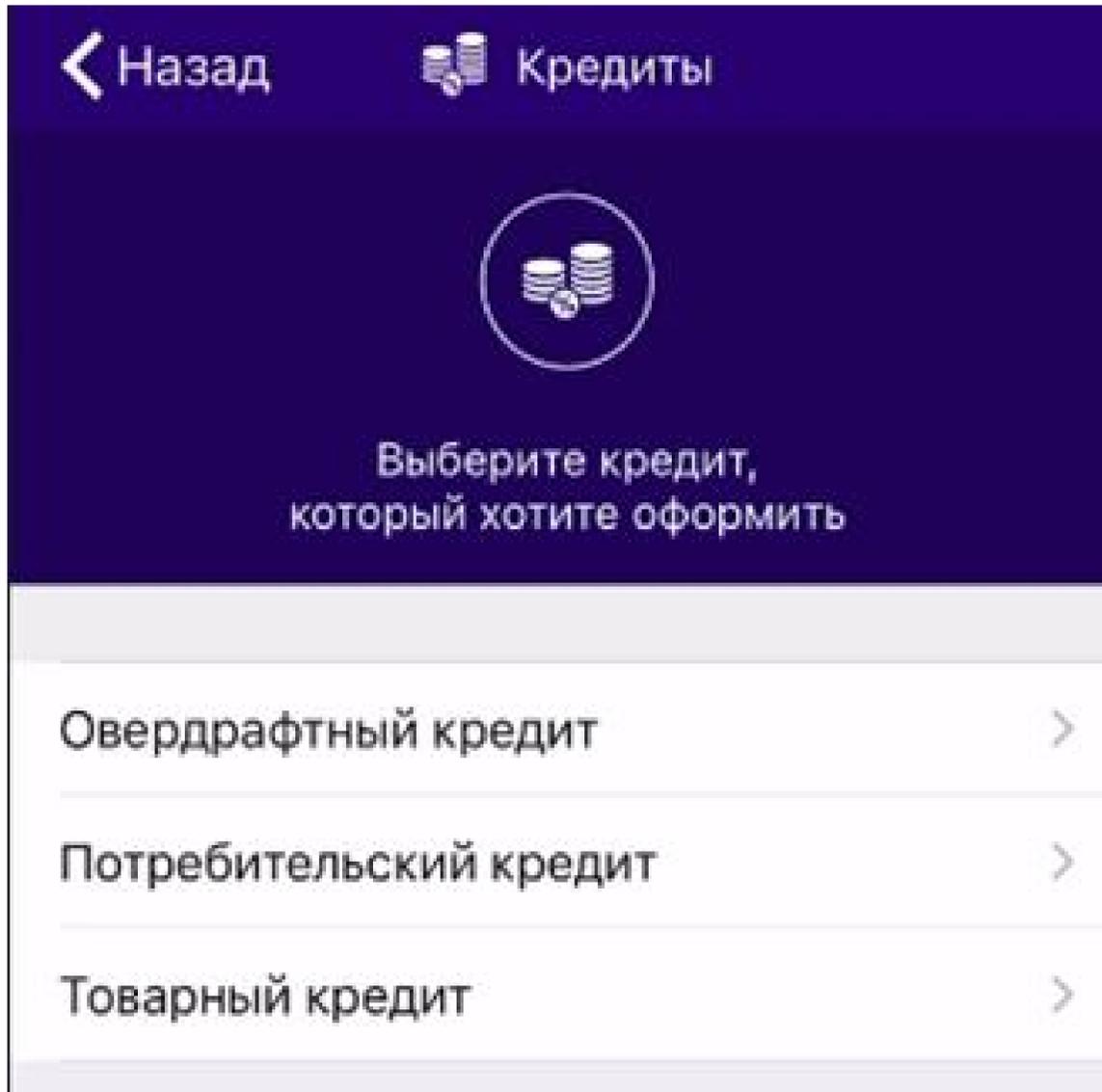
[Не разрешать](#)

[Правила регистрации в МСИ](#)

Идентификация в МСИ

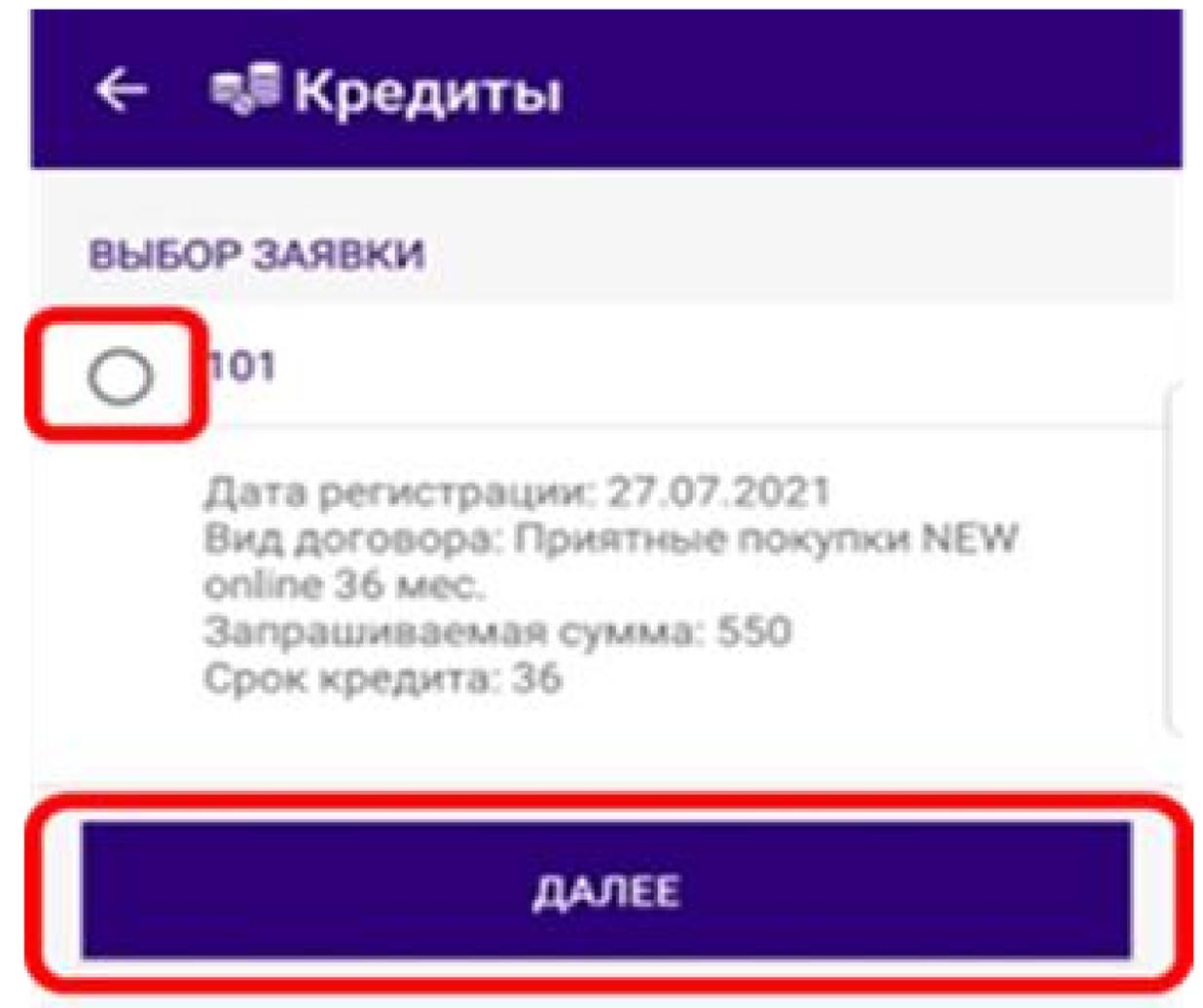
Разрешите использование камеры (проведение идентификации по биометрии).
Нажмите «Войти» и сделайте фото (согласно рекомендациям).





3. Выберите вкладку «Товарный кредит».

4. В открывшемся окне появится информация по заявке: номер заявки, дата регистрации, вид кредита, сумма кредита и срок кредита. Если вся информация указана верно, подтвердите номер заявки, поставив соответствующую отметку в чекбоксе с номером заявки и нажмите кнопку «Далее».



← Кредиты

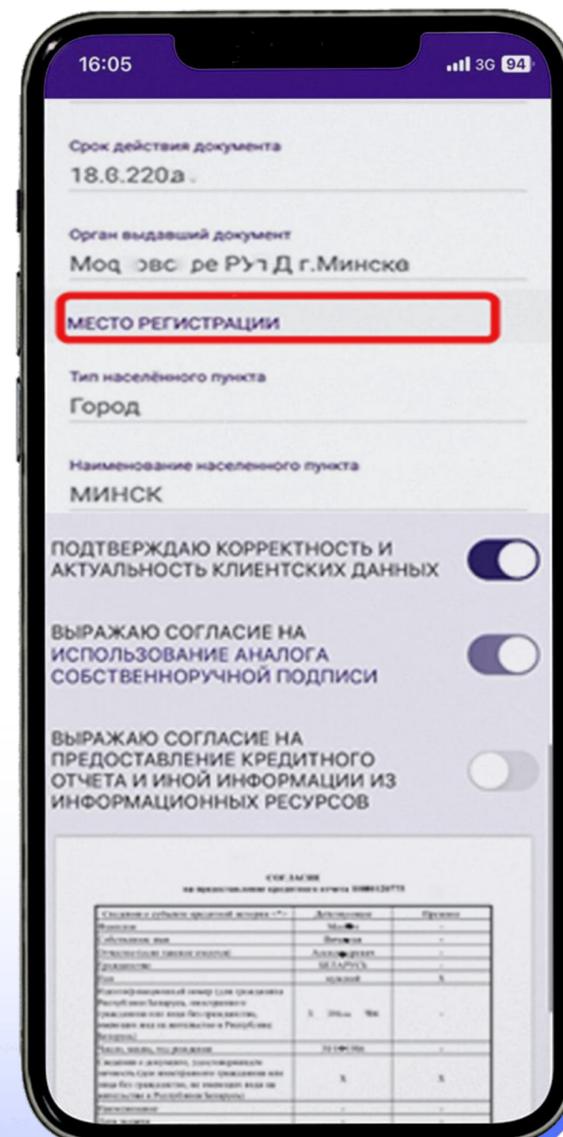
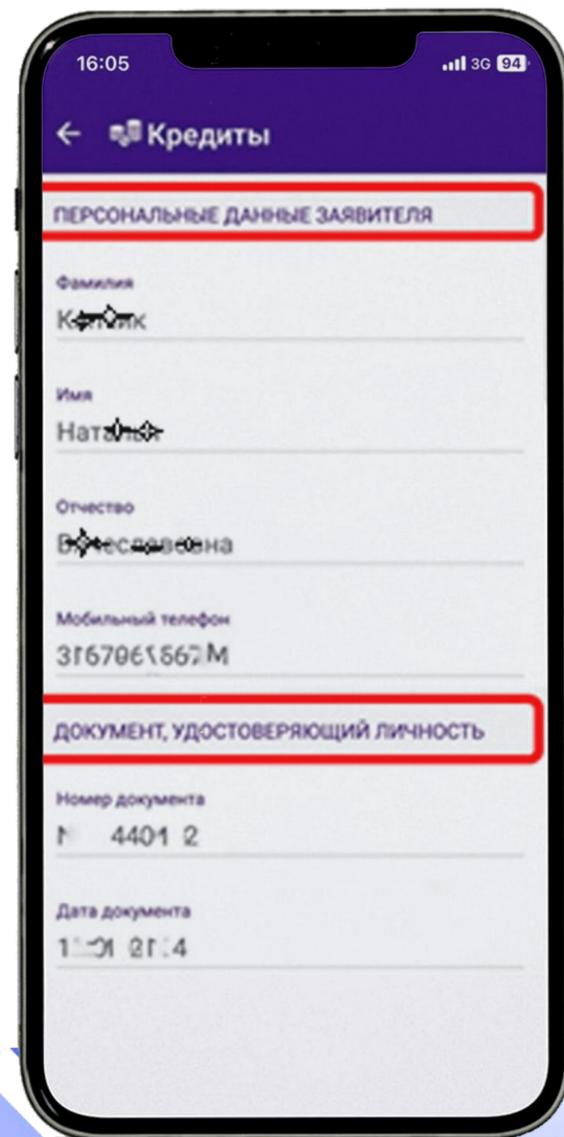
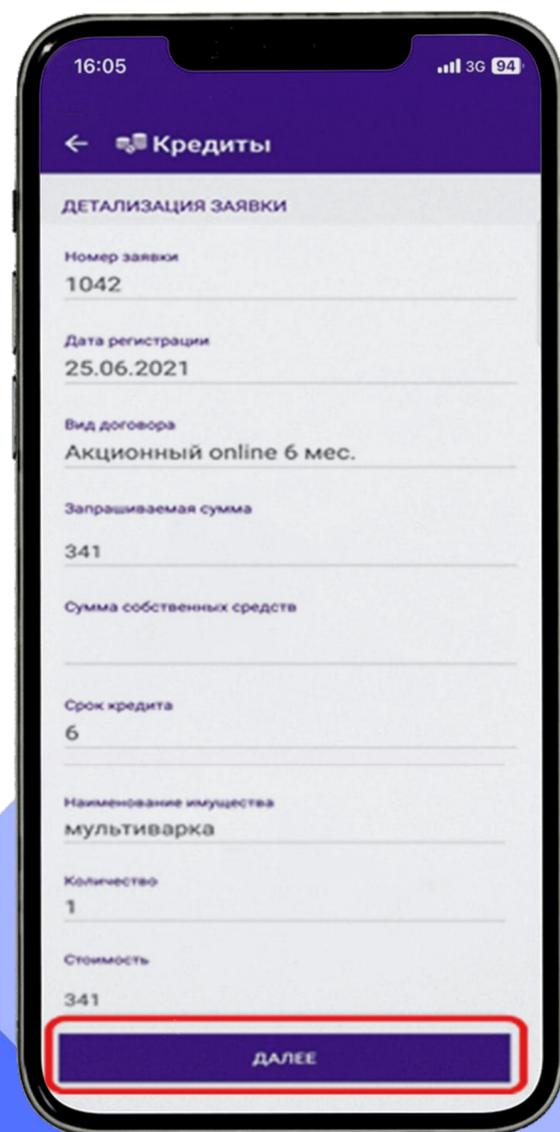
ВЫБОР ЗАЯВКИ

101

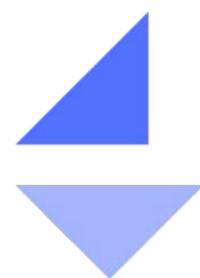
Дата регистрации: 27.07.2021
Вид договора: Приятные покупки NEW
online 36 мес.
Запрашиваемая сумма: 550
Срок кредита: 36

ДАЛЕЕ

5. В открывшемся окне появится информация по Вашей заявке в развернутом виде. Проверьте отображенную в заявке информацию и нажмите кнопку «Далее»



6. Заполните персональные данные: данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации, т.е. все пустые графы, которые остались незаполненными (в случае, если есть выпадающий список, выбираете данные из предложенных вариантов). Ознакомьтесь с проектами документов, которые необходимо предоставить для получения кредита. Подтвердите корректность данных и согласие на предоставление кредитного отчета и иной информации из информационных ресурсов, смещая бегунки вправо, введите платежный пароль, который задавали при регистрации в МБ и нажмите кнопку **«Далее»**.



7. Заполните те графы в которых отсутствует информация (в случае, если есть выпадающий список, выберите данные из предложенных вариантов):

- место жительства;
- контактные данные (рабочий телефон);
- адрес места работы;
- дополнительную информацию (семейное положение, количество иждивенцев (при наличии, образование)).

- сведения о Доходах (среднемесячный доход за 3 последних месяца), путем нажатия на клавишу «Добавить», после чего появятся две строки: вид доходов, который выбирается из выпадающего списка и ежемесячная сумма, которая прописывается руками. В случае, если у Вас несколько статей доходов, нажмите повторно клавишу «Добавить» и заполните данные;

- сведения о Расходах (сумму платежей по кредитам и иное, если имеется) заполняются аналогично Доходам;
- сведения о месте работы;

7.

← Кредиты

МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА

Область (РБ)*
г. Минск

Район

Тип населённого пункта*
Город

Населённый пункт*
МИНСК

Тип улицы
Улица

Наименование улицы
Рафиева

Дом
★



Корпус

Квартира
3★

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ

Телефонный номер
2★ 523★

СВЕДЕНИЯ О ДОХОДАХ

ДОБАВИТЬ

СВЕДЕНИЯ О РАСХОДАХ

ДОБАВИТЬ



СВЕДЕНИЯ О ДОХОДАХ

Вид дохода*

Ежемесячная сумма*

УДАЛИТЬ

ДОБАВИТЬ

7.

СВЕДЕНИЯ О МЕСТЕ РАБОТЫ

Место работы*
ЗООПАРК "РЕВЕНЬКИ"

Сфера деятельности*

Категория должности*

Должность*
Главный специалист

Дата приёма на работу*
20-10-18

АДРЕС МЕСТА РАБОТЫ

Область (РБ)*

Район

Тип населённого пункта*

Населённый пункт*

Тип улицы

Наименование улицы

Дом



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Семейное положение*

Количество иждивенцев*

Образование*

СВЕДЕНИЯ О КРЕДИТЕ

Запрашиваемая сумма*
550

Срок кредита, мес*
36



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Семейное положение *

Женат/замужем

SMS-код

Необходимо подтверждение операции SMS-кодом

На номер +375295603473 отправлен код подтверждения

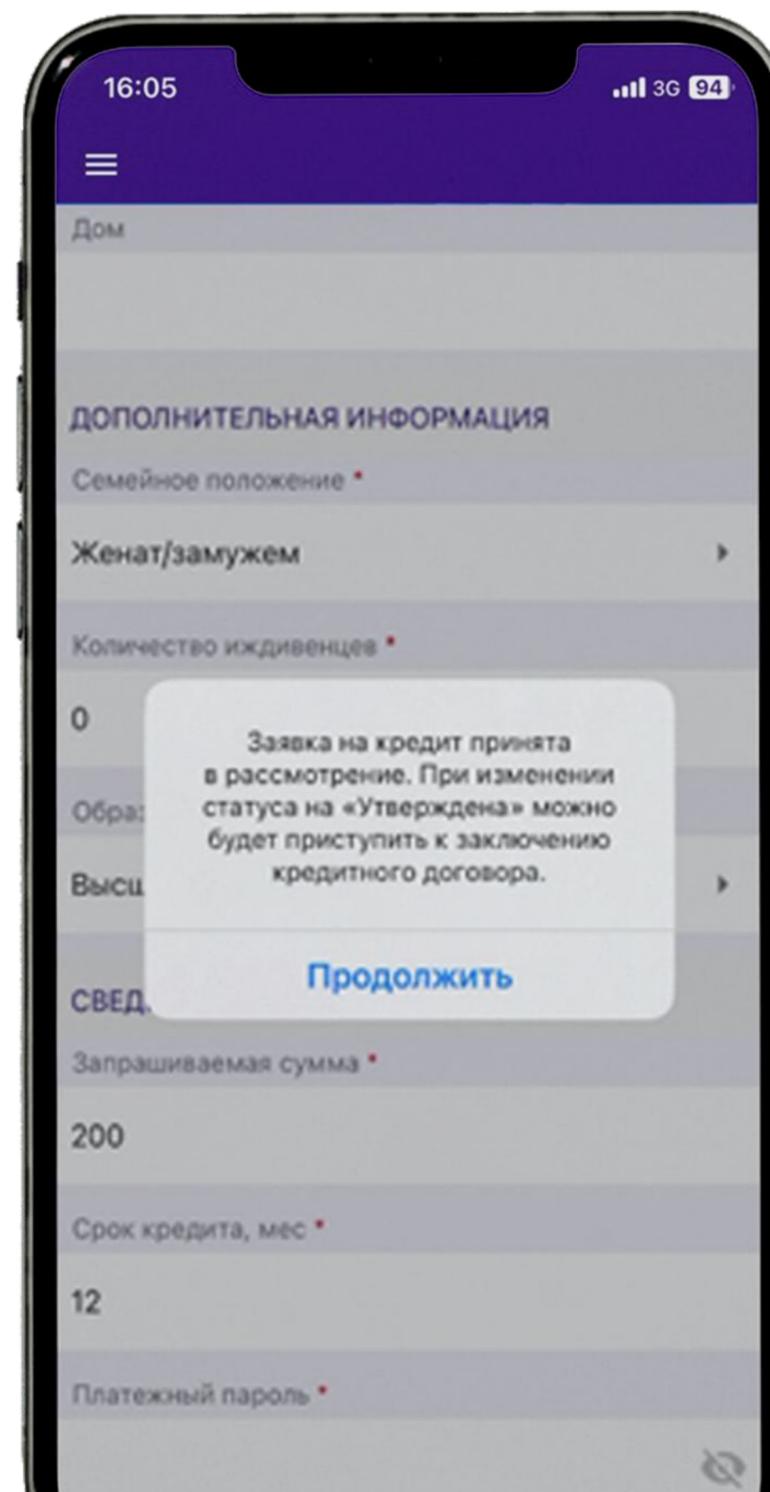
Отмена Подтвердить

Срок кредита, мес *
12

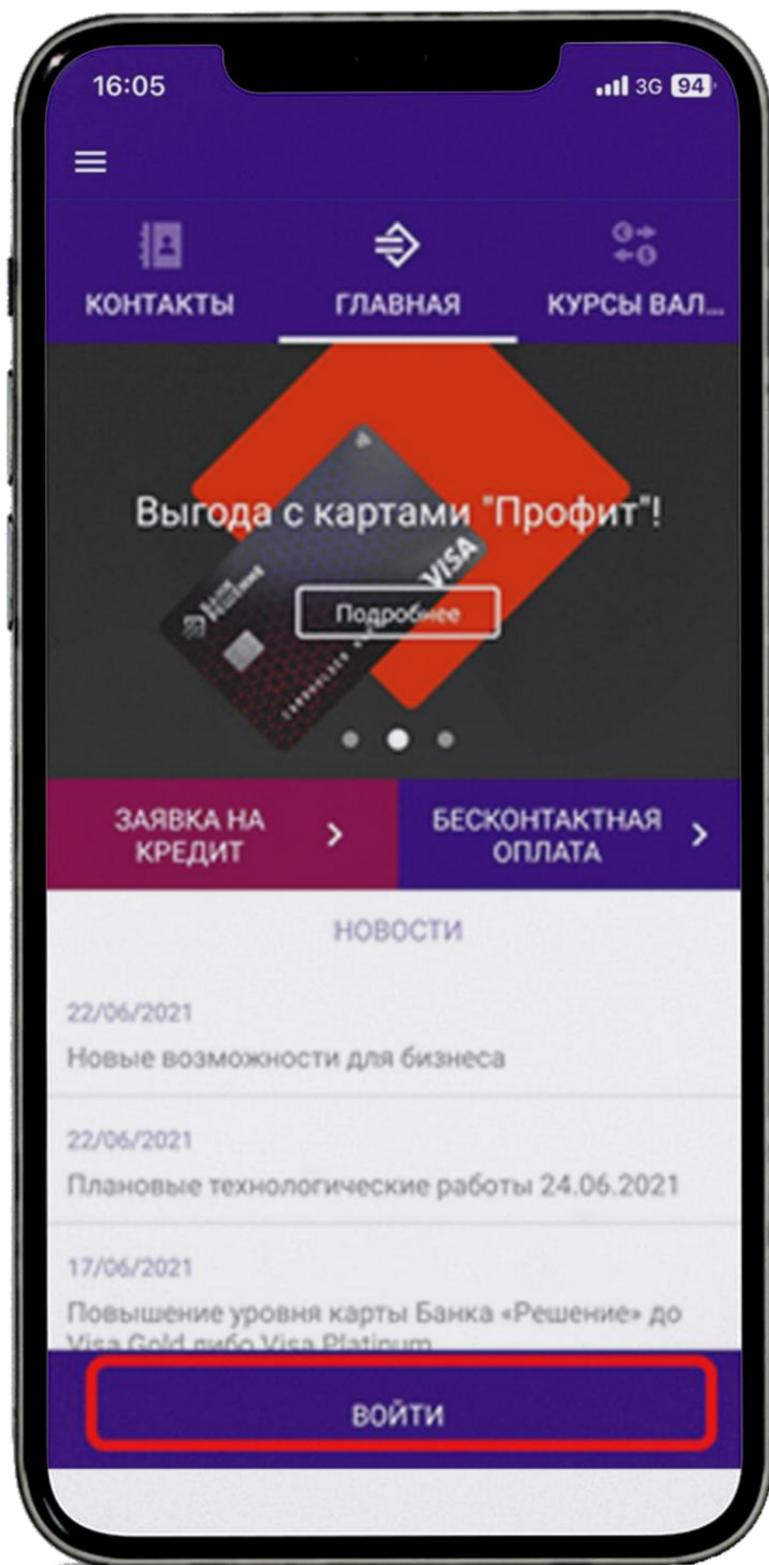
Платежный пароль *

7.

Проверьте сведения о кредите (запрашиваемая сумма и срок кредита), введите код подтверждения и нажмите на клавишу **«Создать заявку»**.

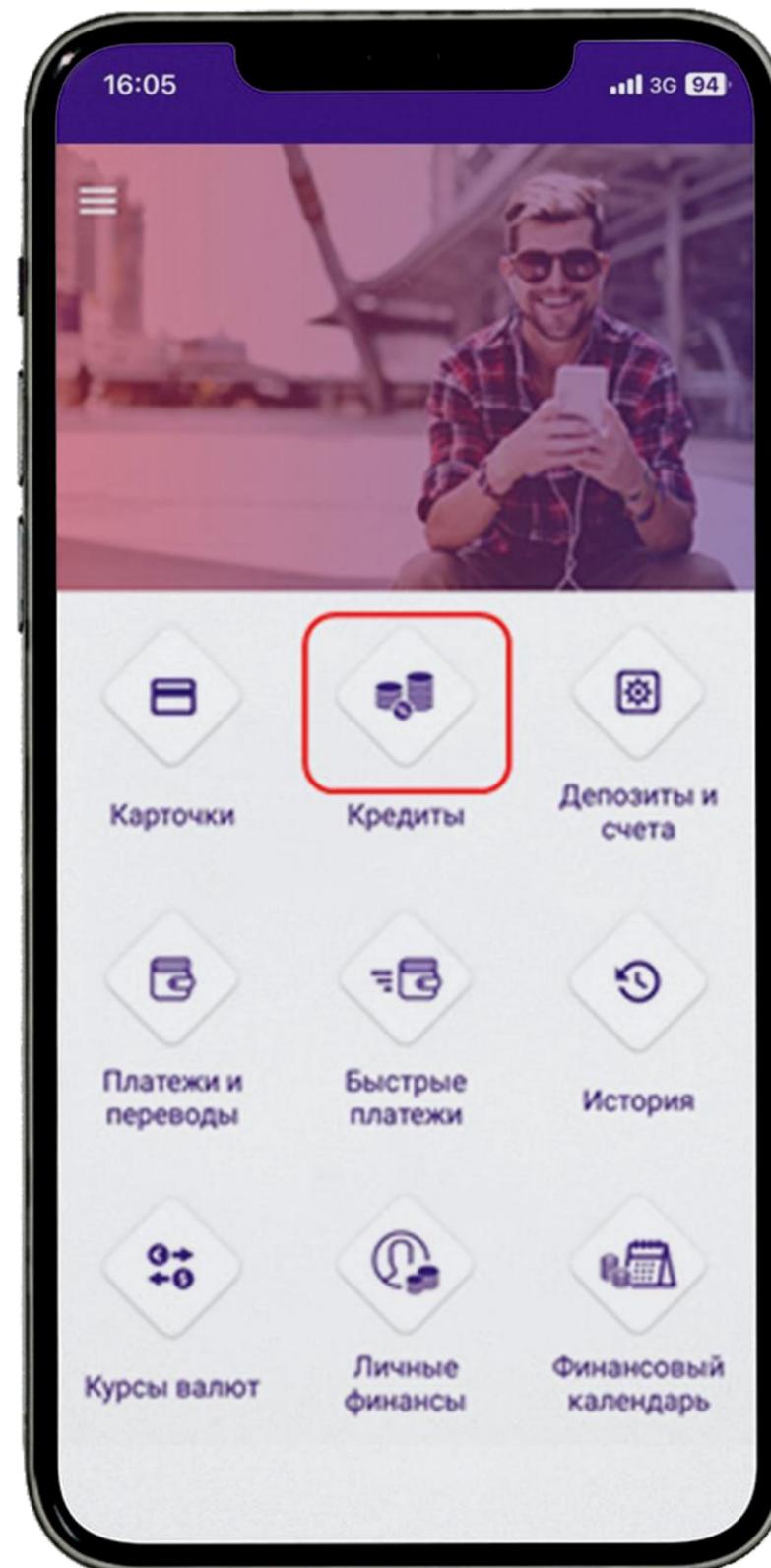


Ожидайте
рассмотрения
заявки в
Банке.



8. После получения информации от Банка и Партнера любым доступным способом (звонок по телефону, СМС или прочее) о получении (одобрении) кредита, и поставки товара/услуги, Вам необходимо зайти в приложение **«Мобильный Банк»**.

9. Нажмите «Кредиты».



10. Выберите вкладку «Заявки», поставьте отметку в чекбоксе возле даты регистрации заявки и нажмите кнопку «Выбрать заявку».

← Кредиты

КРЕДИТЫ ЗАЯВКИ

ЗАЯВКИ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЕ КЛИЕНТОМ ОНЛАЙН

Дата регистрации заявки: 25.06.2021

Наименование продукта: Акционный online 6 мес.
Запрашиваемая сумма: 341
Статус заявки: На рассмотрении

ВЫБРАТЬ ЗАЯВКУ

← Кредиты

ЗАЯВКА НА КРЕДИТ

Дата регистрации заявки
25.06.2021

Наименование продукта
Акционный online 6 мес.

Запрашиваемая сумма
341

Утверждённая сумма
341

Статус заявки
Утверждена

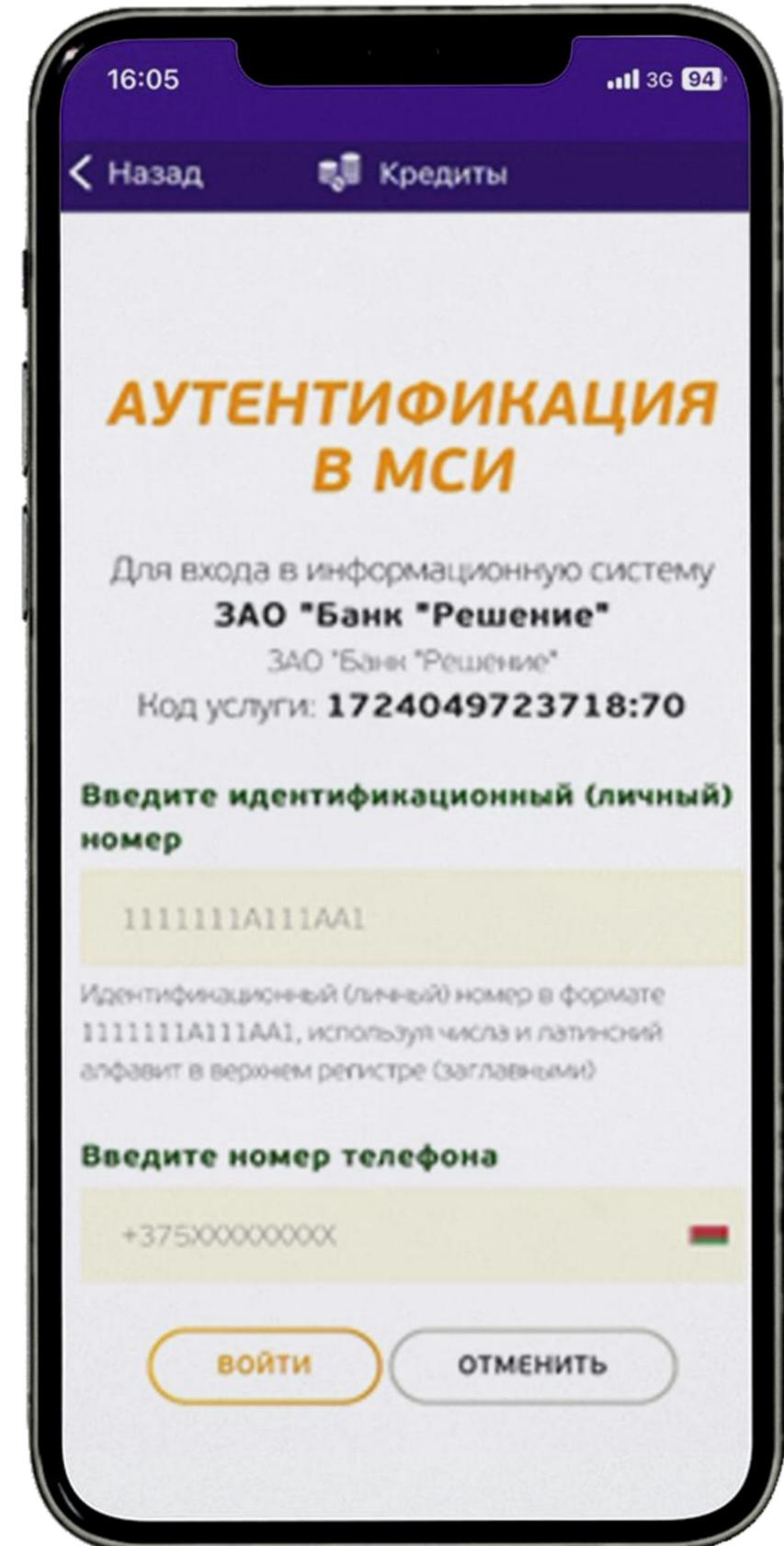
ОФОРМИТЬ КРЕДИТ

ОТМЕНИТЬ ЗАЯВКУ

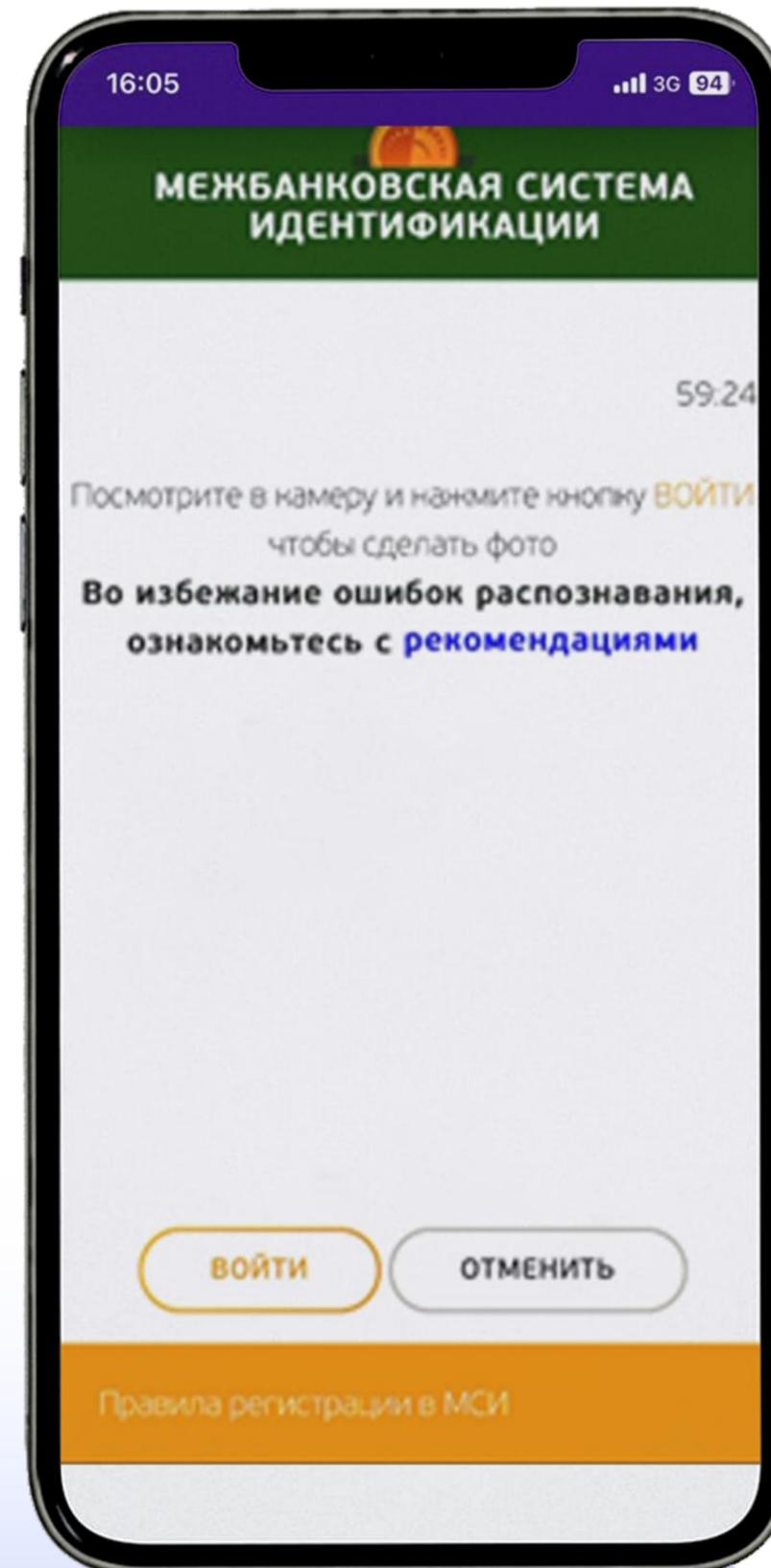
11. Проверьте корректность отображенных данных о заявке и в случае согласия нажмите кнопку **«Оформить кредит»**

12. Пройдите идентификацию через МСИ путем ввода идентификационного (личного) номера и номера телефона. На указанный телефонный номер придет одноразовый пароль.

Нажмите «Войти».



Разрешите использование
камеры (проведение
идентификации по
биометрии).
Нажмите **«Войти»** и
сделайте фото (согласно
рекомендациям).



← Кредиты

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УСЛОВИЙ КРЕДИТОВАНИЯ

ПРОСИМ СКАЧАТЬ И ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ

ПГП26CF 123038 11224 2936 2.PDF

С ИНФОРМАЦИЕЙ ОБ УСЛОВИЯХ КРЕДИТОВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН(-НА) И СОГЛАСЕН(-НА)

Платежный пароль*

ДАЛЕЕ

13. Скачайте, ознакомьтесь и сохраните документ условия кредитования. Смещая бегунок вправо, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями кредитования. Введите платежный пароль, нажмите кнопку «Далее»

14. Скачайте, ознакомьтесь и сохраните документ кредитный договор. Смещая бегунок вправо, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями кредитного договора. После нажатия кнопки «Заключить договор», на Ваш номер мобильного телефона поступит SMS-код, который необходимо ввести в соответствующее окошко и нажать кнопку **«Заключить договор»**.

← Кредиты

ПРОЕКТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

ПРОСИМ СКАЧАТЬ И ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

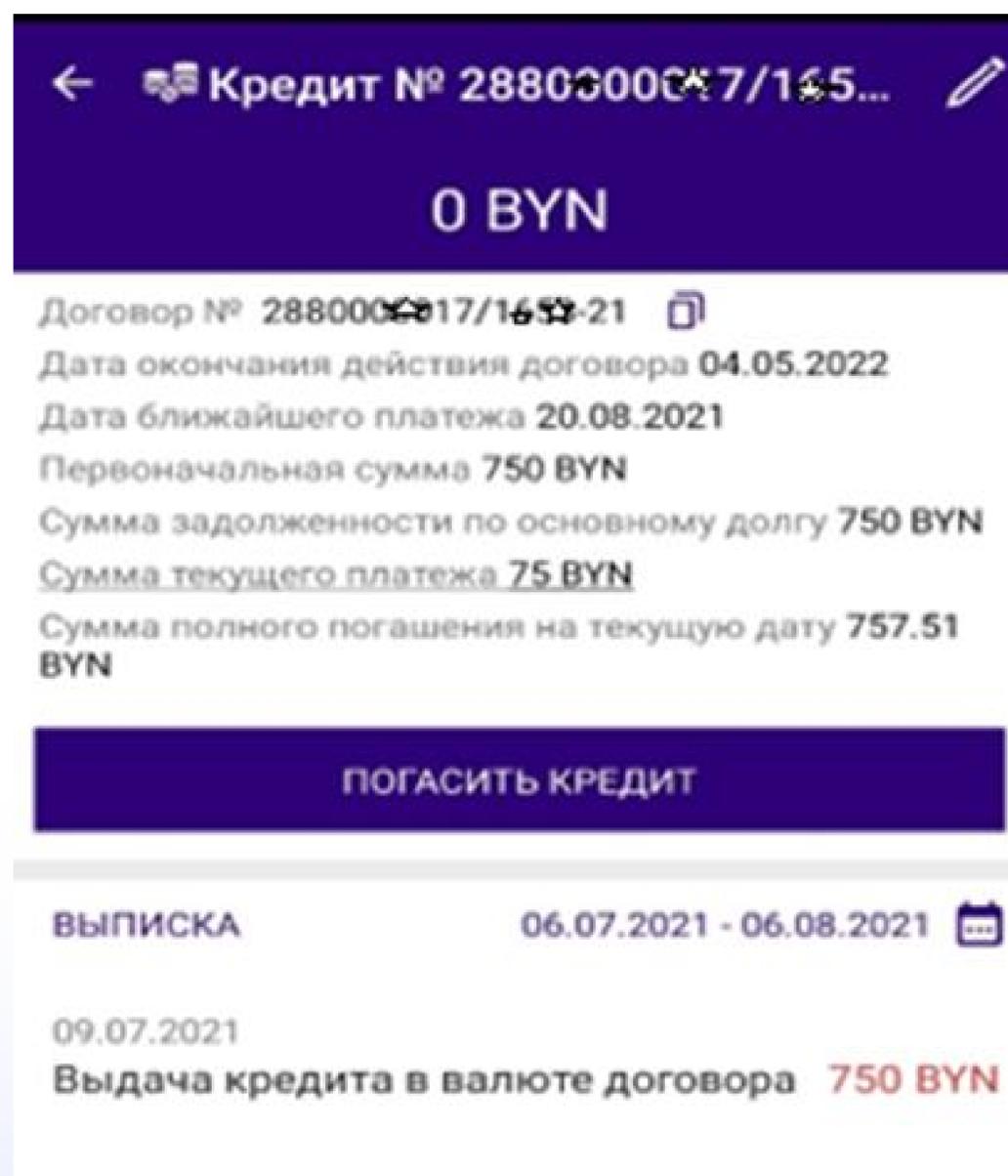
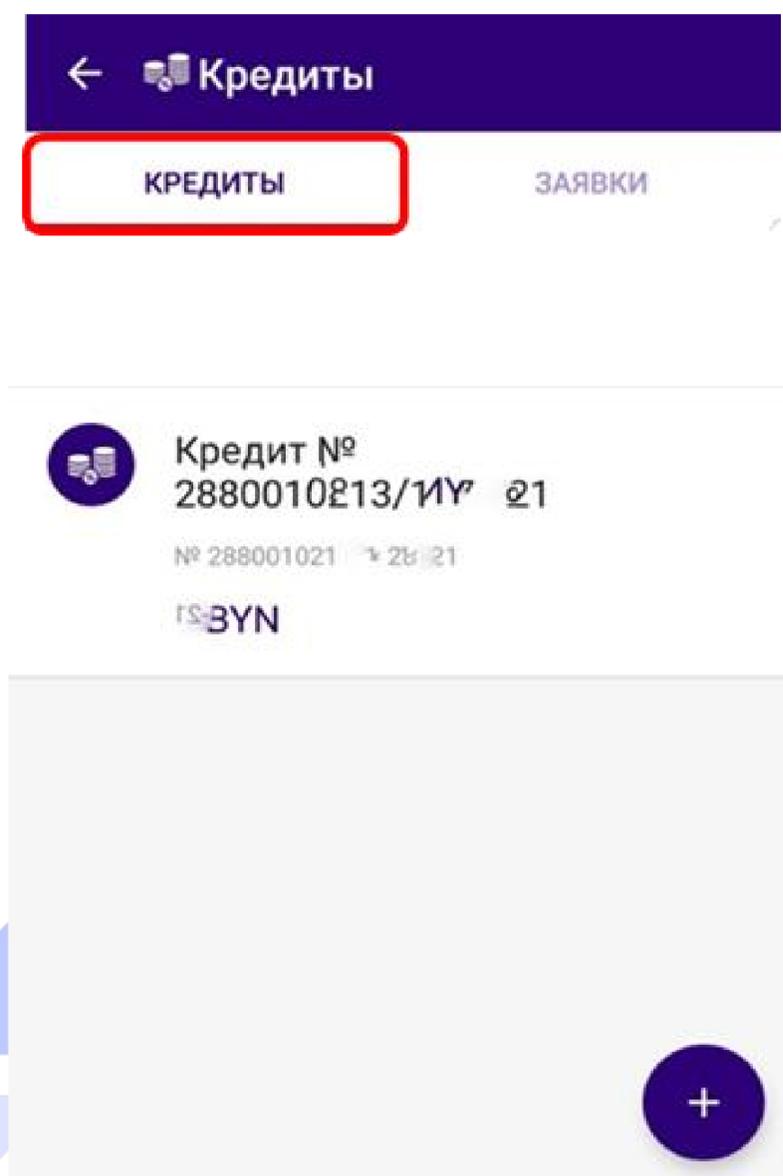
КРД26D0_123354_11224_2936_2.PDF

Я ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С ТЕКСТОМ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

Введите SMS-код*

ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР

15. Ваша заявка перейдет из вкладки «Заявка» во вкладку «Кредиты», где будет отображена вся информация по Вашему кредитному договору (номер договора, сумма договора, дата полного погашения и тд.).



16. Кредитный договор заключен, спасибо что выбрали наш Банк, надеемся на плодотворное сотрудничество!

Также, Сообщаем Вам, что всю информацию по Вашему кредитному договору Вы можете уточнить по телефону Контакт-Банка **375173111030** или с любого мобильного оператора короткий номер **465 (Life, A1, МТС)**.